



## ALGEMENE VOORWAARDEN

# BlueSkyBehaviour

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. BlueSkyBehaviour: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, BlueSkyBehaviour gevestigd aan de Oude Haven 26 (4301CK) te Zierikzee, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder KvK-nummer 17186868.
- B. Activiteit: een activiteit welke door BlueSkyBehaviour wordt georganiseerd zoals, maar zeker niet beperkt tot, een in- en outdoortraining, cursus, workshop, coachingssessie, symposium, personeelsevenement en kick-off meeting.
- C. Deelnemer: degene die een activiteit boekt, alsmede degene ten behoeve van wie de activiteit is geboekt en/of wie de activiteit volgt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen BlueSkyBehaviour en de deelnemer waarop BlueSkyBehaviour deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De deelnemer en BlueSkyBehaviour zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Offertes

- 3.1 Na een eventueel oriënterend gesprek wordt door BlueSkyBehaviour aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de deelnemer ten hoogste twee programmvorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, een taakstelling, een tijdsindeling; deze programmvorstellen worden als offerte naar de deelnemer verzonden.
- 3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief 21 % BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen.
- 3.4 Indien de aanvraag (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is BlueSkyBehaviour daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BlueSkyBehaviour niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, folders, publicaties en vermelde gegevens binden BlueSkyBehaviour niet.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de deelnemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging.
- 4.2 BlueSkyBehaviour is in geen geval gehouden een aanvraag te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de deelnemer de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan BlueSkyBehaviour heeft geretourneerd.

### Artikel 5 Uitvoeren van de overeenkomst

- 5.1 Alle verbanden van BlueSkyBehaviour voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbanden.
- 5.2 In de uitvoering van de overeenkomst verplicht BlueSkyBehaviour zich tot het volgende:
  - Het uitvoeren van de programma's overeenkomstig de vastgestelde doelstellingen met de deelnemers.
  - Het persoonlijk trainen/coachen/adviseren van de deelnemers, overeenkomstig hun effectieve mogelijkheden.
  - Het hanteren van een praktijkgerichte, veelzijdige, stimulerende en motiverende begeleidingsmethode.
  - Het toepassen van discretie tegenover de deelnemers.
  - Het op de hoogte brengen van de deelnemers omtrent alle omstandigheden die het succes van de training/coaching/consulting zouden kunnen verhinieren.
  - Het strikt houden aan de overeengekomen data, behoudens in geval van overmacht, waaronder begrepen ziekte van een consultant.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BlueSkyBehaviour het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.4 De deelnemer vrijwaart BlueSkyBehaviour voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

### Artikel 6 Wetenschap van risico

- 6.1 Deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend verklaard kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan BlueSkyBehaviour te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- 6.2 Het nuttigen van alcoholhoudende dranken dan wel het gebruik van verdovende middelen is voorafgaande en/of tijdens een activiteit ten strengste verboden. Indien deelnemers toch alcohol willen nuttigen voorafgaande en/of tijdens de activiteit dan dient dit in nauw overleg met BlueSkyBehaviour te gebeuren.
- 6.3 Het risico ten aanzien van de weersomstandigheden ligt uitdrukkelijk bij de deelnemer.

### Artikel 7 Reis- en ongevallenzekerings

Voor een ieder die zich tijdig heeft ingeschreven en deelneemt aan door BlueSkyBehaviour georganiseerde activiteiten wordt door BlueSkyBehaviour een basis reis- en ongevallenzekerings afgesloten. Hierdoor dient een deelnemerslijst met de namen van de deelnemers uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de activiteit in het bezit te zijn van BlueSkyBehaviour.

### Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 BlueSkyBehaviour is gerechtigd de overeenkomst c.q. bevestiging te wijzigen en/of aan te vullen wegens gewichtige, aan de deelnemer onverschuldigd meegedeelde, omstandigheden.
- 8.2 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BlueSkyBehaviour de deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### Artikel 9 Volmachten

Enkel en alleen de directie van BlueSkyBehaviour - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van BlueSkyBehaviour - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 10 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

### Artikel 11 Schade

Kosten voortvloeiend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de deelnemer betaald worden.

### Artikel 12 Begeleiding

- 12.1 Deelnemers zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel BlueSkyBehaviour als door BlueSkyBehaviour ingeschakelde derden) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
- 12.2 Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten.

### Artikel 13 Betaling, rente en incassokosten

- 13.1 Betalingen dienen te geschieden op de eerste (trainings- en of coachings)dag van de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van BlueSkyBehaviour of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van BlueSkyBehaviour te Zierikzee.
- 13.2 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de deelnemer in verzuim; de deelnemer is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 13.3 Voorts is de deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
- 13.4 Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden achteraf aan de deelnemer doorberekend.

### Artikel 14 Annulering

- 14.1 Bij BlueSkyBehaviour kan een groepsannuleringsverzekering afgesloten worden. Zodoende is de deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen (voorwaarden volgens Interpolis).
- 14.2 Annulering dient te allen tijde schriftelijk en (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringsstermijn.
- 14.3 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor de deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door BlueSkyBehaviour georganiseerde activiteit zal BlueSkyBehaviour de volgende kosten in rekening brengen:
  - a. bij annulering tot 2 maanden (56 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 25 % van het gefactureerde bedrag;
  - b. bij annulering vanaf de tweede maand (56ste dag inclusief) tot 1 maand (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 30% van het gefactureerde bedrag;
  - c. bij annulering vanaf 1 maand (28ste dag inclusief) tot twee weken (14 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 50% van het gefactureerde bedrag;
  - d. bij annulering vanaf twee weken (14de dag inclusief) tot de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 75 % van het gefactureerde bedrag;
  - e. bij annulering op de dag van aanvang / vertrek of later: het volledige factuurbedrag.
- 14.4 Mochten de werkelijke kosten van de zijde van BlueSkyBehaviour ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
- 14.5 BlueSkyBehaviour behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat BlueSkyBehaviour zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

### Artikel 15 Ontbinding en opschorting

- 15.1 BlueSkyBehaviour is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien: de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 15.2 BlueSkyBehaviour is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst BlueSkyBehaviour ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen heeft dat de deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de deelnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - b. de deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt de zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.
- 15.3 Voorts is BlueSkyBehaviour bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4 BlueSkyBehaviour behoudt steeds het recht op vergoeding van schade die hij heeft geleden doordat geen wederzijds nakomen heeft plaatsgevonden.

### Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is BlueSkyBehaviour gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan BlueSkyBehaviour is toe te rekenen, noch aan ingeschakelde derde wiens hulp BlueSkyBehaviour bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
  - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de deelnemer; of
  - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgevegen en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
  - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die BlueSkyBehaviour of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
  - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

### Artikel 17 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

- 17.1 In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal € 1.000.000,00.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van BlueSkyBehaviour voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van BlueSkyBehaviour of diens ondergeschikten.
- 17.3 BlueSkyBehaviour aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
- 17.4 Met inachtneming van het gestelde in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden aanvaardt BlueSkyBehaviour geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij één of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd dan wel verdovende middelen hebben gebruikt voorafgaande aan en/of tijdens een activiteit. Toestemming van BlueSkyBehaviour om eventueel toch alcohol te nuttigen voorafgaande en/of tijdens een activiteit betekent geenszins dat BlueSkyBehaviour hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/of letsel.
- 17.5 Alle deelnemers nemen aan activiteiten georganiseerd door BlueSkyBehaviour vrijwillig deel. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de activiteiten. Deelnemers die zich niet geschikt achten voor deelname aan specifieke activiteiten dienen dit te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider. Deelnemers met gezondheidsklachten dienen dit te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider.
- 17.6 BlueSkyBehaviour is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BlueSkyBehaviour is uit gegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BlueSkyBehaviour kenbaar behoorde te zijn.
- 17.7 De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door de activiteitenbegeleider. Indien de Deelnemer weigert de instructies op te volgen is hij verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 17.8 BlueSkyBehaviour is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 18 Klachten en verjaring

- 18.1 Klachten met betrekking tot de door BlueSkyBehaviour georganiseerde activiteiten dienen binnen vijf dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk bij BlueSkyBehaviour te worden ingediend.
- 18.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 18.3 Alle aanspraken jegens BlueSkyBehaviour die niet binnen een jaar na hun ontstaan bij BlueSkyBehaviour zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat voor een natuurlijke persoon een verjarings-termijn geldt van twee jaar.

### Artikel 19 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en BlueSkyBehaviour, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht. BlueSkyBehaviour blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

### Artikel 20 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen BlueSkyBehaviour en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 21 Auteursrecht, industrieel eigendom

- 21.1 BlueSkyBehaviour behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 21.2 Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door BlueSkyBehaviour bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen aan BlueSkyBehaviour toebehoren.